



Bienvenido a Paradise – Spa – Complejo Turístico... agradecemos su preferencia!

Ud. puede efectivizar su reserva en Paradise desde cualquier parte del mundo a través del sistema VisaNet, y con total seguridad. Por favor, siga estas instrucciones:

La recepción de este instructivo parte del supuesto que Ud. ya se ha comunicado con Paradise, ha verificado que existe disponibilidad de alojamiento, conoce las tarifas que aplican y nuestra Administración ha efectuado una “pre-reserva” a su nombre, que se reputará firme una vez que en un plazo no mayor a 48 horas y a través del sistema VisaNet, se verifique el pago que oportunamente se ha convenido.-

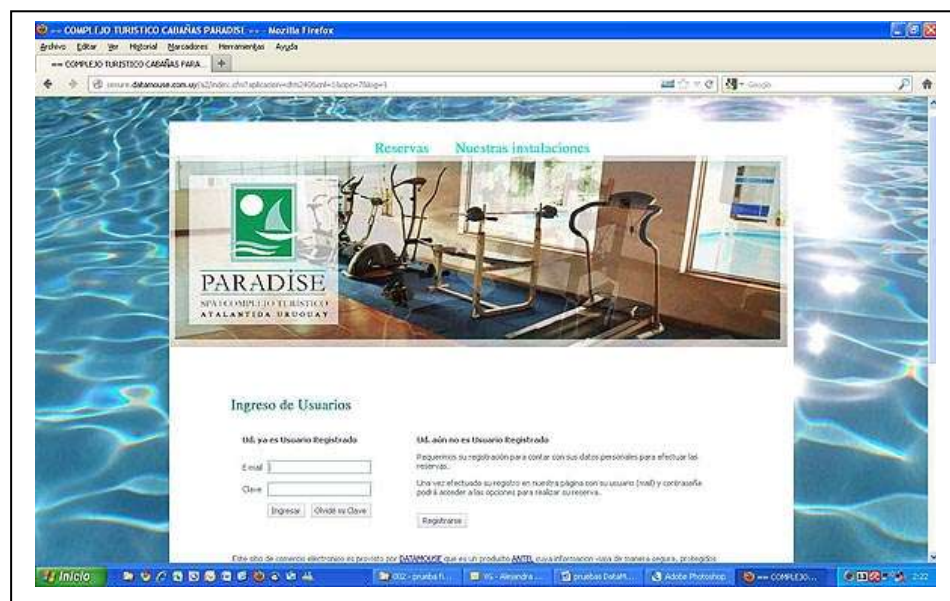
Información importante: Cuando Ud. accede a esta modalidad de pago, lo hace a través de “servidores seguros”. En los primeros pasos (su registro, elección del importe a pagar, etc.), el



tránsito se hace a través del sistema “DataMouse/Antel”, bajo garantía y seguridad de la empresa telefónica del Estado Uruguayo . La encriptación de datos y seguridad de las páginas por las que irá pasando, está certificada por el Correo Uruguayo, única entidad en nuestro País habilitada y reconocida por los organismos reguladores de Internet . Si desea comprobarlo, acceda a “Google” y busque “correo uruguayo” (también puede acceder a nuestro Correo a través del sitio web de la Presidencia de la República). Una vez en el website, ubique en la parte superior de su pantalla el acceso a “firma digital” y vaya a “información general”, allí encontrará todo cuanto necesite saber; inclusive contactos si desea formular consultas.-

Una vez que accede a VisaNet, la seguridad y encriptación de datos corresponde a Visa y es exactamente la misma que lo ampara en todas las transacciones que Ud. hace habitualmente con su tarjeta.-

Paso 1: Junto a este instructivo, se le proporcionará un “link” donde deberá registrarse (o continuar la operación, si Ud. ya es un cliente registrado en el sistema). Verá esta pantalla:



VISANET



Paso 2: Si Ud. nunca ha operado en nuestro sistema, haga un “clic” en el botón “Registrarme”. Esto le llevará a la siguiente pantalla, en que los campos marcados con un asterisco de color rojo, son obligatorios.-

Importante: Los datos que incluya en este formulario, deben ser los mismos que en su momento le aportó al emisor de su tarjeta. El sistema verifica estos extremos y en caso de no hallar coincidencia, le impedirá concretar la operación.-

Paso 3: Una vez que haya ingresado la información, verifique su exactitud y haga un “clic” en el botón “aceptar” para continuar. El sistema le ofrecerá una pantalla informándole que sus datos han sido registrados correctamente, y que en pocos minutos recibirá un e-mail con breves instrucciones.-



Paso 4: El mail que recibirá, se verá así: En este momento Ud. debe regresar a la pantalla de “ingreso de usuarios” que ya ha visto en el **Paso 1**, ingresar su “usuario” (su e-mail), su contraseña (la que haya elegido) y dar un “clic” en el botón “ingresar”.-



Hola, bienvenido, gracias por registrarse en nuestra web.

Ahora que ha efectuado su registro en nuestra página con su usuario (mail) y contraseña podrá acceder a las opciones para realizar su reserva.



Paso 5: Debe volver a esta pantalla, ingresar con su usuario (su e-mail), la contraseña que haya elegido y hacer un clic en “ingresar”; la siguiente pantalla le dará la bienvenida y le permitirá acceder a otra, donde deberá marcar el importe de la seña que abonará.-



Paso 6: Bienvenida y acceso a opciones de pago

Paso 7: seleccionar el importe a pagar



Paso 8: Una vez que ha seleccionado el importe, haga un clic en “ver mi reserva” para verificar que sea el importe correcto (en la imagen aparece la cifra de U\$S 400,00 sólo a vía de ejemplo). Debe hacer un clic en “terminar reserva” y continuar a la siguiente pantalla para verificar sus datos. **Nota:** En esta etapa el sistema le permite “continuar reservando”; opción prevista si Ud. quisiera contratar más de una unidad.-

Paso 9: Una vez que Ud. ha clicado sobre “terminar reserva”, el sistema vuelve a mostrarle la pantalla con sus datos y le solicita que los confirme. Este paso es fundamental, porque la información allí incluida es la que se enviará a VisaNet .-



Paso 10: Una vez que Ud. confirma sus datos, verá una pantalla en la que se le agradece su reserva y se le anuncia que volverá a recibir un e-mail que también le llegará en pocos minutos. Este correo electrónico incluye un link para acceder al servidor de VisaNet y realizar su pago.-



Paso 11: Una vez que reciba el correo electrónico mencionado en el paso anterior, cliqué en el link que le ha llegado. Esto le conducirá por tres pantallas:

- En la primera se le volverá a solicitar el e-mail con el que se registró y la clave elegida.
- En la segunda, se le volverán a mostrar los datos personales que ingresó, el monto que seleccionó para abonar su reserva y se le pedirá que de su conformidad marcando una casilla y deberá clicar el casillero marcado "siguiente".-
- En esta tercer pantalla, VisaNet le solicitará la información de su tarjeta, la verificará confirmará su pago. Una vez culminada la operación, ésta aparecerá reflejada en su estado de cuenta y podrá verificarla en el website de Visa, tal y como lo haría con cualquier otra compra o consulta de saldos como las que seguramente hace habitualmente desde su hogar.-

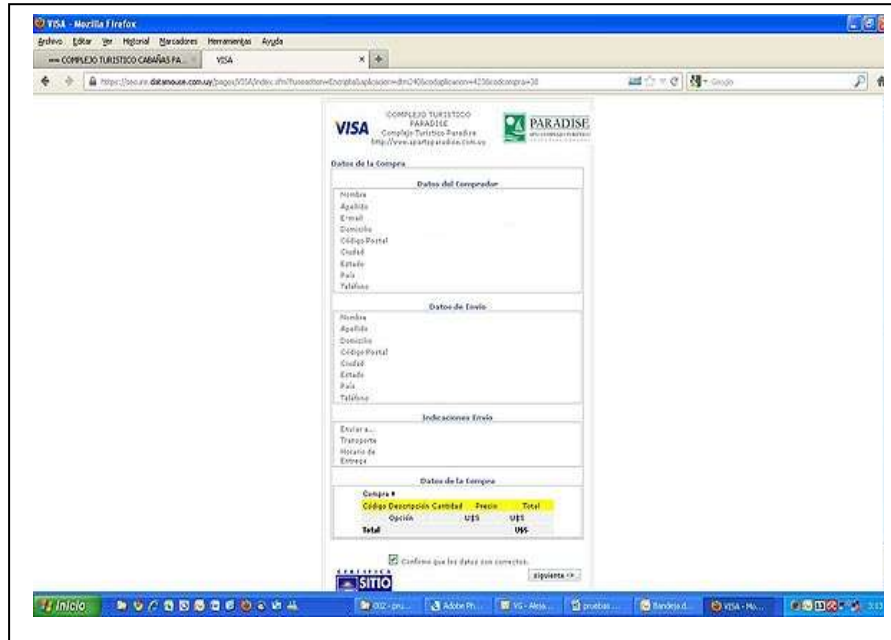
A continuación le mostramos las tres pantallas mencionadas anteriormente:

Pantalla (a)

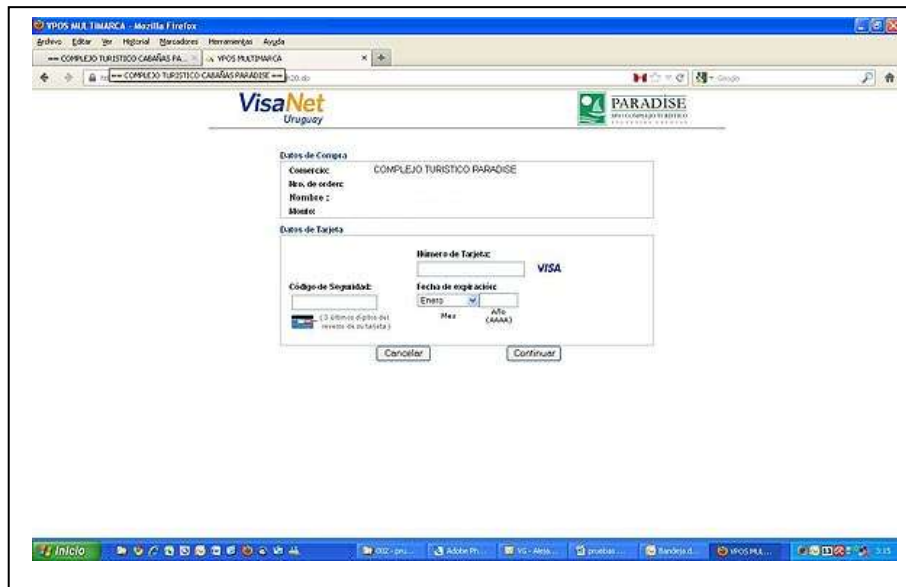




Pantalla (b)



Pantalla (c)



Agradecemos su preferencia, su confianza y a través de nuestro e-mail o teléfono, estamos a su disposición para cualquier consulta que desee hacernos.-

Paradise – Complejo Turístico & Spa